

FALLSTUDIE nr 2	
Titel på fallstudien	Övergång från ansikte till ansikte till fjärr-HLR-träning
Titeln på modulen den är länkad till	Modul 2 – Hur man anpassar min undervisningsstil i distans- och blandade träningsaktiviteter (HEA)
Introduktion	Sammanhang Anna är lärare på en sjuksköterskeutbildning för undersköterskor. Hon undervisar på en liten skola på landsbygden som erbjuder sjuksköterskeutbildning. Eleverna som går i skolan är vuxna som ofta är lågutbildade och arbetslösa när de påbörjar sina studier. De har låg digital kompetens, vilket gör det svårt att utföra enkla uppgifter som krävs för deras utbildning. Till exempel att använda skrivprogram som Word och Powerpoint, öppna e-postmeddelanden eller ladda upp filer till TEAMS-plattformen som skolan använder. Anna kommer att genomföra en lektion eller en klass via TEAMS-plattformen. På lektionen ska hon gå igenom HLR. Detta är till viss del ett praktiskt ämne, men eleverna behöver också en del teoretiska kunskaper. Anna siktar på att hennes lektion via TEAMS ska kunna ge båda. Skolan där Anna arbetar har internetuppkoppling via fiber. Anna vet dock att många av hennes elever inte har uppkoppling hemma, och måste gå till biblioteket eller använda mobiltelefon under lektionen. Därför frågade Anna i början av terminen sina elever om de hade tillgång till dator, internetuppkoppling och webbkamera hemma för att delta i onlinelektioner. Skolans upptagningsområde har generellt en lågutbildad befolkning med hög arbetslöshet och många av hennes elever arbetar samtidigt som de studerar. Som ett resultat missar många elever lektionen och/eller har inte tid att läsa de obligatoriska kapitlen innan lektionerna. Dessutom har många inte tillgång till internet eller en persondator hemma. Anna har inte fått så mycket utbildning i digitala plattformar eller teknik. Hon vet hur man använder de grundläggande funktionerna i TEAMS, men skolan har inte tillhandahållit ytterligare IT- eller digitalteknikutbildning för lärare. Hon lär sig det mesta hon kan av en kollega som hjälpte henne att förbereda mötet i TEAMS och lovade att stötta Anna om det skulle uppstå problem under lektionen. Anna har inte genomfört många lektioner via TEAMS och är osäker på hur hon ska förbereda sig. I klassrumslektionerna går hon alltid igenom ämnet först och visar de praktiska momenten. I det här fallet måste hon visa sina elever hur man utför HLR och vill att de ska visa sina teoretiska kunskaper genom diskussioner och frågor.

	Annas elever är inte heller vana vid nätlektioner, då de tidigare bara haft klassrumslektioner. Deras utbildning innehåller många praktiska moment och de är vana vid att prova på saker, ställa frågor och diskutera med varandra. För att hjälpa eleverna att lära sig de praktiska aspekterna tog Anna fram en film som visar hur HLR ska gå till. Hon vill att eleverna ska se den här filmen innan lektionen så att de kan börja med frågor och diskussioner. Hon laddade upp filmen till teamets TEAMS-kanal.
Beskrivning/Berättelse	Beskrivning Anna ska hålla sin första lektion i TEAMS och hoppas att eleverna har sett videon hon lade upp. Hennes klass ägnar sig åt distansundervisning och i Annas plan kommer hon att behandla HLR mer i detalj. Eleverna ska sedan diskutera olika scenarier som kan uppstå på en arbetsplats. Med hjälp av en kollega planerade hon att TEAMS-lektionen skulle börja kl 10 i "kalendern" så att alla kan se när mötet är och enkelt vara med. Två minuter innan mötet ringer Annas mobiltelefon. Det är Lena, en student, som säger att hon har glömt sitt lösenord och inte kan komma åt TEAMS. Anna börjar lektionen med de andra eleverna samtidigt som hon hjälper Lena med ett nytt lösenord på sin mobiltelefon. Att hjälpa Lena tar tid, försenar starten av lektionen med 5 minuter. När Anna börjar sin föreläsning har många studenter stängt av sina kameror, men hon börjar prata om hur viktigt det är att snabbt komma igång med HLR i livshotande situationer. Därefter försöker hon dela en presentation som visar bilder av hjärtat, luftvägarna och blodkärlen, men filen för dokumentdelning finns inte där. Anna lämnar mötet för att hitta kollegan som hjälpt henne att skapa mötet och hoppas få hjälp med problemet. Lyckligtvis hittar hon kollegan precis utanför hennes kontor, som kommer för att hjälpa till att reda ut problemet. Efter lite diskussion drar de slutsatsen att endast den som skapat mötet kan dela dokument. Anna måste starta ett nytt möte och försöka få in eleverna i det nya mötet. Klockan är nu 10:30 och alla elever har inte kommit in på det nya mötet. Hon börjar få sms från elever som inte kan vara med och någon frågar om de får springa ner till tvättstugan medan de väntar, men Anna är för stressad för att svara. 10:45 är alla elever äntligen på mötet, så Anna delar med sig av presentationen och startar föreläsningen. Ingen har kameran på, bara en bild på eleven syns så hon tror att de sitter och lyssnar allihop. Eftersom Anna känner att hon ligger efter schemat är hennes föreläsning bråttom, och hon ser det inte som ett problem att ingen ställer frågor. Efter hennes föreläsning är det dags för grupparbeten, så hon delar upp dem i olika uppehållsrum för att diskutera olika scenarier under 20 minuter.

	Anna tittar på klockan och ser att hon ligger 40 minuter efter schemat, så hon funderar på hur hon ska ta igen tiden. När hon hoppar in i de olika uppehållsrummen är det tyst, och inga kameror är på, förutom i en grupp där några pratar om scenarierna. Hon stänger rummen och ringer tillbaka alla elever, frågar vem som är där och ber att de sätter på sina kameror. Sedan märker hon att mer än halva klassen inte svarar, och de som har satt på sina kameror gör saker som gör att de inte kan koncentrera sig på lektionen, som att köra bil, vara i tvättstugan, ligga i sängen eller laga mat mat. När hon frågar om de såg videon som hon hade lagt upp innan lektionen har ingen sett den eftersom länken inte fungerade utanför skolans nätverk. Anna har aldrig visat en film via TEAMS tidigare men tycker att det mest effektiva sättet att få filmen till eleverna är att visa den via TEAMS nu när det bara är 30 minuter kvar av lektionen. Hon startar filmen och delar upp skärmen, men snart börjar eleverna klaga för att de inte kan höra något ljud, trots att Anna har volymen på full. Hur mycket Anna än försöker hör inte eleverna någonting, så hon bestämmer sig för att avsluta lektionen.
Lösningar/Lektioner	Hittade lösningar och lärdomar Anna behöver skapa tydlighet för sina elever genom att förklara vad som förväntas i det digitala klassrummet. Genom att tydligt ställa krav, även i en digital miljö, kan en trevlig och effektiv lärmiljö skapas. Precis som standarder sätts i fysiska klassrum för att skapa en gynnsam inlärningsmiljö, gäller samma sak för digitala klassrum. Även om eleverna kanske är bekanta med digitala verktyg, kanske de inte är skickliga på att vara digitala elever. Genom att sätta tydliga ramar kan Anna skapa en lärandemiljö som gynnar hennes elever. För att öka tydligheten bör Anna först överväga den information som kommuniceras till eleverna. Genom att beskriva vad som förväntas av dem och vad som kommer att hända under lektionen kan eleverna bli bättre förberedda. Att skicka ut ett meddelande till klassen innan lektionen kan hjälpa Anna att undvika flera problem. Meddelandet kan skrivas så här: <i>Välkommen till Teams lektion i HLR (Heart och Lung Räddning) onsdagen den 5 april kl. 9-11, 2024.</i> <i>Här är reglerna som gäller när vi möts på Teams. Det är viktigt att du följer dessa för att bli godkänd i denna del av kursen:</i>

1. Klicka på länken du får och se till att du är "in" senast kl. 09.00
Se till att både ditt ljud och din kamera fungerar.
2. Du måste alltid ha kameran på (om du inte gör det markeras du frånvarande).
3. Håll mikrofonen avstängd under lektionen om du inte vill delta.
Om du vill tala, "räcker upp handen" först (det finns en viftande handikon som du kan klicka på), så släpper jag in dig när det är din tur att prata (för att förhindra att alla pratar på en gång).
4. Vi kommer att se en film om HLR i cirka 10 minuter tillsammans och du måste ha kameran på. Jag har även lagt filmen i den "allmänna" kanalen om någon vill se den i förväg.
5. Runt klockan 10, efter filmen, tar vi en 15 minuters paus.
6. Efter pausen delar jag upp er i grupper där ni kommer att arbeta i grupper med olika fall. Det är viktigt att alla är med och har kameran på. Jag ska "gå runt" och lyssna på dina diskussioner. Jag kommer att tilldela olika roller: en "konversationsdistributör" för att se till att alla pratar och en "tidtagare" för att se till att tiden är jämnt fördelad så att du slutför uppgifterna.
7. När vi samlas igen som helklass runt kl 11 kommer du att rapportera om ditt fall/scenario.

Här är videon: https://youtu.be/Plse2FOkV4Q?si=dfpq_XTVRLvwL217

Genom att sätta dessa regler före lektionen och ge information som eleverna kan använda för att förbereda sig, kan Anna skapa en mer effektiv lärmiljö. Hon kan också skicka ut material som eleverna kan granska i förväg. Genom att välja film visar hon visuellt hur eleverna ska genomföra de praktiska momenten. Om eleverna ser filmen blir de bättre förberedda att delta i diskussioner under onlinelektionen.

Som lärare är det avgörande att förbereda sig genom att testa TEAMS-plattformen, kameran, mikrofonen och att veta hur man delar presentationer. Detta är något Anna saknade, vilket tog tid från hennes lektion. När eleverna måste vänta kan de tappa intresset eller lämna sina datorer.

Att ha en kollega för stöd är till hjälp, men att söka hjälp under en lektion kan vara tidskrävande och distrahera från lektionen. Denna tid som tas från lektionen kan göra att eleverna tappar intresse och koncentration.